

# PERGUNTAS E REPOSTAS **ISS & TAXAS 2012**

## 1 - Quando vou receber meu carnê?

Os carnês começarão a ser distribuídos pelos Correios a partir de 10 de ABRIL de 2012.

A **2ª Via de ISS & TAXAS 2012** pode ser obtida a partir de **09/04/2012** pela internet e **23/04/2012** no setor de Tributação.

**ATENÇÃO:-** A 2ª VIA IPTU obtida junto ao Setor de Tributação é um serviço TAXADO, já pela internet serviço totalmente GRATUITO.(ver item 2)

## 2 - E se eu não receber?

Caso não receba seu carnê até **23 de abril de 2012**, você pode retirar uma segunda via em tempo real no link:- [Cidadão On-line](#) “SERVIÇO GRATUITO SEM CUSTO AO CONTRIBUINTE”

- Na página da Prefeitura Municipal clique no ícone [Cidadão On-line](#) no espaço “CIDADÃO” ou no espaço da “Secretaria Municipal da Fazenda”.
- Do lado direito do vídeo clique em “**Impressão do Carnê 2012**”
- Selecione um tipo de Cadastro :- MOBILIÁRIO
- **Digite o número da inscrição cadastral sem o último dígito**
- Selecione um tipo :- 2ª Via TLF/ISS FIXO
- Clique em :- **GERAR DOCUMENTO**
- Clique em :- [Visualizar](#) e após em imprimir.

## 3 - Qual é o site da Prefeitura Municipal da Estância Hidromineral de Serra Negra?

[www.serranegra.sp.gov.br](http://www.serranegra.sp.gov.br)

## 4 - Quais os horários e dias de funcionamento do Setor de TRIBUTAÇÃO ?

De 2ª a 6ª feiras das 13:00 as 18:00 hs. Praça John F. Kennedy,s/nº no Centro  
Fone 3892-9628

## 5 - Quando será o vencimento dos tributos ISS & TAXAS 2012?

**30/04/2012** COTA ÚNICA E 1º PARCELA.

Parcelas sequenciais todo dia 20 de cada mês.

**ATENÇÃO :- A PARCELA ÚNICA e a 1º PARCELA foram prorrogadas e podem ser pagas até o dia 30 de abril de 2012.**

## 6 - Quais as formas de pagamento do carnê?

O carnê pode ser pago através de cota única ou parcelamento mensal em até nove parcelas.

## 7 - Qual o Índice de atualização definido para o exercício de 2011?

Houve a atualização monetária de **5,97 %**, baseado no IPCA(Índice de Preços ao Consumidor Amplo) de novembro de 2011.  
[http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/precos/inpc\\_ipca/ipca-inpc\\_201111\\_1.shtm](http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/precos/inpc_ipca/ipca-inpc_201111_1.shtm)

## 8 - Como foi feito o reajuste? É o mesmo percentual para todos os contribuintes?

Somente a correção pelos índices oficiais. E o mesmo percentual foi aplicado para todos os contribuintes inscritos no cadastro mobiliário.

**9 - Contribuintes com débitos de anos anteriores, como devem proceder?**

Os contribuintes que desejarem podem obter as guias de arrecadação de exercícios anteriores através do endereço [Guia Recolhimento Divida Ativa](#)

**10 - Quais são os locais onde podem ser efetuados os pagamentos?**

Preferencialmente nas agências da CAIXA e nas Casas Lotéricas. Antes do vencimento em qualquer agência da rede bancária e seus autorizados.

**11 - Quais as conseqüências para quem não pagar o ISS & TAXAS?**

O contribuinte que não pagar o ISS & TAXAS terá os valores devidos levados à inscrição como dívida ativa, para posterior cobrança judicial.

**12 - O que o contribuinte deve verificar ao receber o carnê?**

Ao receber o carnê, o contribuinte deve verificar com cuidado o número da inscrição mobiliária, o nome e/ou razão social, o endereço do estabelecimento para não pagar por uma inscrição errada. Qualquer dúvida ou divergência pedimos a gentileza dirigir-se ao setor de Tributação junto ao Paço Municipal.

**13 - E se eu não concordar com os dados ou valores de meu carnê?**

Ao receber o seu carnê, compare os dados cadastrais do carnê do ano passado com o do ano em curso. Se permanecerem os mesmos dados, a variação deve incluir a atualização monetária de 5,97 %, baseado no IPCA. Algumas inscrições tiveram seus valores reajustados em virtude de processos e ou constatações administrativas que alteraram alguns valores lançados.

Se o contribuinte discordar das informações constantes no carnê emitido, deverá entrar com processo de impugnação no prazo de 15(quinze) dias a contar do recebimento do carnê.

O requerimento específico pode ser encontrado no endereço:- [Requerimento Impugnacao de Lancamento](#)

**14 - Eu posso pagar da forma como eu acho que está correto?**

Caso o pleito seja indeferido, ou deferido parcialmente, a diferença do imposto será cobrada acrescida de multa e juros.

**15 - Eu posso ter meu ISS & TAXAS aumentado em valor muito maior que o índice aplicado?**

Sim. Desde que apurado lançamentos errôneos e/ou outra irregularidade corrigida.

Impostos em Dia! Bom para Você, Bom para a Cidade!

Para solicitar informações e registrar reclamações, denúncias e elogios sobre os serviços públicos da Secretaria Municipal da Fazenda acesse: [Fale Conosco](#)